

# ECONOMIA VERONESE

RIVISTA PROMOSSA DA AP INDUSTRIA VERONA

**Vefim**  
**Delta Erre Safe Pellegrini Elettronica**  
**Salus Carmagnani Tridentina**  
**Grafiche Massagrande 2000**  
**Incontro con Giovanni Miozzi**

# TRIDENTINA

## RISPARMIO ED ECOLOGIA PER LA LOGISTICA

“Un servizio ecologico effettuato in punta di piedi”. Così ama definire la sua attività Franca Zampicinini, fondatrice e titolare della Tridentina, l'impresa di Colognola ai Colli che si occupa della riparazione di pallets utilizzati per la movimentazione delle merci. Un settore di assoluta nicchia e relativamente recente, che ha portato l'azienda veronese a ritagliarsi un mercato di assoluto prestigio in tutto il nord Italia, collaborando con alcune tra le più importanti multinazionali del settore dell'edilizia e delle materie prime: «Indubbiamente il nostro intervento permette un consistente risparmio per il cliente, il quale, altrimenti, dovrebbe

continuamente sobbarcarsi l'acquisto di nuovi bancali, indispensabili per la movimentazione delle merci – ha spiegato il presidente e socio Giovanni Nicolis, manager di lungo corso che ha portato la sua esperienza in questa nuova avventura –. Oltre al risparmio, poi, esiste anche una componente di rispetto ambientale, visto che viene ottimizzato al massimo ogni singolo pallet, evitando così sprechi e smaltimenti del materiale utilizzato per la costruzione». Tutti i

pallets sono selezionati, revisionati e riparati con sostituzione degli elementi rotti (tavole e tasselli) con parti nuove conformi in spessore, misura e qualità ai capitolati originari di costruzione in modo da garantire le prestazioni dinamiche del pallet e i requisiti di sicurezza previsti dalle normative antinfortunistiche vigenti. La Tridentina è nata nel 2003 sulla spinta imprenditoriale di Franca Zampicinini, la quale, grazie al know how acquisito in altre imprese del settore, ha deciso di intraprendere questa avventura: «Provenendo da molti anni all'interno di aziende simili – ha spiegato la titolare –, ho potuto acquisire tutta una serie di elementi per rendere questo lavoro e quindi la nostra produzione, altamente competitiva,





sia dal punto di vista dei materiali utilizzati per la riparazione, sia per il metodo di intervento. Ecco, quindi, l'utilizzo esclusivo di abete italiano, un legno particolarmente pregiato e resistente per il settore, e l'intervento diretto e tempestivo presso la nostra clientela, attraverso un ampio parco mezzi e con operai attentamente formati dalla nostra stessa azienda». Il servizio «in punta di piedi», infatti, si riferisce proprio a questo, in quanto sono gli stessi operatori ad entrare nei cantieri e nelle aziende per riparare i pallets, attenendosi scrupolosamente alle norme che vigono nei diversi settori: «Noi lavoriamo principalmente con cementifici e vetrerie, due comparti assolutamente distanti nella tipologia e che

hanno al loro interno regole ben precise per poter accedervi come operatori – ha proseguito Zampicinini –. Proprio per questo motivo prestiamo una particolare attenzione nel formare i dipendenti, informandoli su sistemi di sicurezza e accorgimenti che devono essere necessariamente utilizzati in aziende come queste». La lavorazione avviene, quindi, in loco, con le squadre che giornalmente si muovono in tutto il Nord Italia con l'attrezzatura al seguito: «Questo è uno dei punti di forza del nostro servizio di assoluta qualità, oltre che per i materiali, anche per il tempestivo intervento dei nostri operatori. La volontà di mantenere questa efficienza ci ha limitati nell'allargamento del mercato,

ma abbiamo scelto di perseguire in questa filosofia, in attesa di ulteriori sviluppi futuri che potrebbero portare a concertazioni con altre aziende del settore», ha proseguito Nicolis. La certificazione di qualità ISO, in questo caso, è un passaggio fondamentale, al quale Trentina non si è sottratta: «Certificare il nostro metodo di lavoro ci ha consentito di ottenere ancora maggiore credibilità nei confronti di grandi multinazionali e di una clientela sempre più attenta ad ottimizzare i propri costi di lavorazione, incrociando qualità e risparmio». Il pallet ha un ruolo cruciale nella gestione operativa dei moderni



sistemi distributivi, in particolar modo nel settore dei beni di largo consumo ed è uno strumento multiuso e multiutente che necessita di una attenta pianificazione della logistica di approvvigionamento e di ritorno.

Nella catena dei pallets possono essere individuate varie figure con ruoli e funzioni diverse: «Nel comparto esistono quattro grosse tipologie di aziende – ha spiegato Nicolis –, quelle dei produttori, dei grossisti, dei noleggiatori e dei riparatori.

Esistono delle realtà che operano in tutte queste attività, talvolta a scapito della qualità per mancanza di specializzazione.

Tridentina, invece, ha scelto di operare in un solo campo, potendo così offrire un prodotto estremamente competitivo, ricercando anche soluzioni innovative per settori diversi da quelli usuali».

Il riparatore è diventato negli anni una figura chiave nella filiera di interscambio dei pianali, trasformandosi da semplice fornitore di servizi a gestore di parchi pallets.

Il presente della Tridentina, in un periodo di crisi globalizzato, parla di mantenimento dei mercati e di progetti di sviluppo che passano attraverso la creazione di reti:



«Offrire al cliente un prodotto completo chiavi in mano attraverso l'unione di più aziende – ha concluso Nicolis –.

Questa deve essere la via d'uscita per chi si trova in difficoltà, mantenendo tuttavia la propria identità e quindi anche la qualità».



## Tridentina S.r.l.

### SEDE AMMINISTRATIVA

Viale del Lavoro, 20  
37030 Colognola ai Colli (Verona)  
Tel. 045 7651943  
Fax 045 6171493

### RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

Franca Zampicinni

### RESPONSABILE QUALITÀ

Goran Spasojevic

### PRODUZIONE/ATTIVITÀ

Riparazione Pallets

### FATTURATO 2009

1 milione e 190 mila euro

### ANNO DI FONDAZIONE

2003

### SUPERFICIE AZIENDALE

Totale: 400 mq  
Coperta: 400 mq

### TITOLARI

Giovanni Nicolis (Presidente)  
Franca Zampicinni (Cons. delegato)

### RISORSE UMANE

Addetti alla produzione: 14  
Impiegati: 1

### RESPONSABILE COMMERCIALI

Giovanni Nicolis

### E-MAIL

tridentina@tridentina.191.it